

Liebe Katzenkuschler,



vielen Dank für Ihre Zeit und Hingabe, die Sie unseren Katzen schenken, um ihren Tierheimalltag zu verschönern, erleichtern und ihnen Ängste zu nehmen.

Wie sind die Kuschelzeiten?

- Mo. - Fr.: 13:00 - 16:30 Uhr
- Sa., So. und an Feiertagen: 14:00 - 16:30 Uhr

Grundlegendes:

- Egal ob die Katze freundlich oder abweisend wirkt, **Katzen brauchen ihre Zeit**. Ihre Zeit bei uns ist beschränkt, versuchen Sie daher bitte lieber wenigen Katzen möglichst viel davon zu geben, anstatt Ihre Liebe gerecht aufteilen zu wollen.
Wenn Sie bspw. nur 10 Minuten bleiben, fragt sich eine ängstliche Katze was Sie überhaupt wollten und eine freundliche wundert sich wo Sie schon wieder hin sind.
Versuchen Sie daher bitte **für jedes Zimmer mindestens eine halbe Stunde** einzuplanen, damit die Tiere auch wirklich was von Ihrem Besuch haben.
- zwischen jedem **Raumwechsel: Hände desinfizieren!**
- vor dem Betreten der Zimmer und beim Rausgehen: immer in die davorliegenden **Desinfektionswannen** und anschließend auf das **trockene Handtuch** treten.
- mitreingebrachtes Spielzeug und Leckerchentüten/Verpackungen bitte immer mitrausnehmen.
- Bei Zimmern mit der Aufschrift „**Quarantäne**“ bitte erst fragen, ob es betreten werden darf. Wenn ja, dann zum Schluss.
- Zimmer mit der Aufschrift „**nicht betreten**“ oder „**nicht stören**“ dürfen **unter keinen Umständen** betreten werden!
- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Mitarbeiter sich um die Versorgung der Tiere kümmern müssen, daher bitten wir höflich darum **persönliche Gespräche im Rahmen zu halten, da es ansonsten zu unbezahlten Überstunden kommt**.
- Wir bitten um einen **respektvollen Umgang** der Katzenkuschler untereinander. Sollte es zu Unstimmigkeiten kommen, wenden Sie sich zur Klärung bitte an das Tierheimpersonal.

Sie wurden gekratzt/gebissen oder haben sich anderweitig verletzt:

- wenden Sie sich bitte **direkt** an das Tierheimpersonal
 - Erstversorgung findet statt
 - Eintrag ins Verbandsbuch
 - Weiteres Vorgehen besprechen (Arzt-/Krankenhausbesuch)

Um oben genanntes so gut wie möglich zu vermeiden:

- die Sprache der Katzen grundlegend verstehen und **respektieren!**
 - faucht, knurrt oder läuft die Katze weg → **in Ruhe lassen!**
 - beschäftigen Sie sich mit den anderen Katzen im Raum
 - setzen Sie sich hin und reden mit der Katze
 - lesen Sie der Katze etwas vor
 - So ermöglichen Sie es der Katze Vertrauen zu fassen und sich in ihrem Tempo zu öffnen.

Leckerchengabe:

- **sprechen Sie die Gabe von Leckerchen bitte immer ab!**
 - Unverträglichkeiten/Allergien?
 - Magen-Darm-Probleme?
- Menge in Maßen halten, um **Durchfall und Erbrechen** zu verhindern!
 - Sie sind vielleicht nicht der einzige Katzenkuschler an diesem Tag, der Leckerchen verteilt. **Bitte informieren Sie uns was gegeben wurde.**
- **Trockenfutter eignet sich am besten.**

Die Missachtung kann den Ausschluss von der Katzenbetreuung zur Folge haben.

Name

Straße/PLZ/Wohnort

Telefonnummer

Dankeschön!

Datum:

Unterschrift: